



La Maieusis opera dal 1980 per la Terapia Residenziale Intensiva di persone sofferenti di disturbi psichici, che necessitano di uno spazio protetto, fuori dall'ambiente familiare, per elaborare i motivi del proprio disagio e avviare una riprogettazione della propria esistenza.

La Maieusis riconosce quali valori guida per l'attuazione delle proprie finalità istituzionali:

Soddisfacimento del bisogno di salute del cliente/utente garantendo:

- **Eguaglianza:** nessuna discriminazione nell'erogazione dei servizi è compiuta per motivi di sesso, razza, etnia, lingua, religione, opinioni politiche, e condizioni socio economiche.
- **Imparzialità:** il principio di imparzialità ed equità a favore dell'utente e nei confronti del Servizio Sanitario inviante
- **Continuità:** una continuità non solo nella cura ma anche nei riferimenti umani e professionali durante tutto il suo percorso terapeutico. Inoltre la stretta collaborazione con i sanitari dei servizi invianti garantisce la continuità della cura anche al momento del rientro nel territorio di appartenenza.
- **Diritto di scelta:** la disponibilità, per ogni utente, delle informazioni necessarie per ben comprendere la tipologia della struttura e dei servizi da essa erogati e pertanto, è messo nelle condizioni di poter esercitare concretamente il diritto di scegliere liberamente se svolgere il programma terapeutico concordato ovvero interromperlo rivolgendosi ad altre strutture sanitarie o socio sanitarie.
- **Partecipazione:** che il paziente sia considerato il protagonista del suo percorso terapeutico e pertanto sia garantita la sua partecipazione ed il suo coinvolgimento diretto nella vita della comunità, compatibilmente con il suo stato di salute e la fase terapeutica in corso. Il paziente è parte attiva nell'individuare gli obiettivi della cura e nella valutazione degli esiti. Nel percorso terapeutico viene costantemente coinvolta anche la famiglia dello stesso.

Formazione continua e lo sviluppo delle risorse umane e professionali al fine di garantire la migliore qualità delle prestazioni erogate garantendo, tra l'altro:

- **Rispetto della riservatezza:** la piena operatività delle norme a tutela della riservatezza dell'utente circa l'informativa ed il trattamento dei dati sensibili così come previsto dal D.Lgs. 196/2003 e successive modificazioni ed integrazioni.
- **Condivisione di obiettivi e risorse:** Per raggiungere gli scopi prefissati l'azienda ritiene indispensabile promuovere e sostenere il lavoro di gruppo dove ogni singola professionalità sia pienamente integrata con le altre.
- **Responsabilità: la responsabilità che riguarda tre diversi aspetti:**

1) Per la Governance, significa porre la massima attenzione sui concetti di prevedibilità e prevenibilità degli eventi avversi. In tal ha predisposto delle linee di condotta che ritiene inderogabili:

- sviluppare la cultura della sicurezza nei comportamenti e nelle attenzioni come dovere primario di tutti gli operatori
- garantire la massima sicurezza della struttura e delle attrezzature utilizzate mediante appositi piani manutentivi, soggetti a verifiche periodiche e puntualmente adeguati alle nuove esigenze.
- organizzare, come peraltro richiesto dallo stesso Ministero della Salute, sistemi di monitoraggio della sicurezza e del rischio clinico in tutti i settori di attività. Gli operatori



POLITICA DELLA QUALITÀ

sono inseriti in un percorso di sensibilizzazione e attivazione sulla gestione del rischio clinico secondo le linee guida indicate dalla Commissione Tecnica sul Rischio Clinico del Ministero della Salute – Dipartimento della qualità (DM 5 marzo 2003).

2) Per gli operatori la responsabilità significa impegno a realizzare i programmi e gli obiettivi terapeutici previsti a favore degli assistiti. A tale scopo essi sono sollecitati a verificare e confrontare i loro operato professionale, in appositi gruppi di supervisione settimanale.

3) Per i pazienti la responsabilità è un concetto fondamentale della terapia:

- essi hanno la titolarità del progetto terapeutico e sono incoraggiati ad assumersi la responsabilità della propria esistenza, ad essere sempre più autonomi e a prendere coscienza del fatto che il superamento del disagio psichico richiede l'abbandono dei vantaggi secondari della malattia e di un atteggiamento irresponsabile nei confronti della vita, di se stessi e del prossimo.

Aggiornamento a tutti i livelli aziendali alle nuove norme e/o protocolli terapeutici

Ricerca della massima efficienza ed efficacia

La Maieusis adotta, quali metodi per attuare una efficace politica per la qualità:

- Definire, applicare e mantenere attivo un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con i requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015;
- Orientare i processi aziendali, tenendo conto del contesto in cui si opera e cercando di soddisfare le parti interessate allo svolgimento delle attività aziendali. Calcolando e valutando tutti i rischi connessi alla gestione organizzativa.
- Rispettare le prescrizioni e gli adempimenti legislativi nonché le normative contrattuali
- Assicurare l'adeguata informazione e formazione del personale sugli aspetti in materia di qualità dell'organizzazione interna
- Progettare, organizzare e realizzare i servizi in maniera da soddisfare in termini di qualità le esigenze e le aspettative dei propri Clienti e tenendo in considerazione tracciabilità documentale, dalle fasi di orientamento fino alle dimissioni dell'Utente
- Sviluppare appropriati sistemi di controlli per monitorare il livello qualitativo dei servizi svolti
- Diffondere all'interno ed all'esterno dell'azienda la propria filosofia della qualità
- Operare secondo i principi di miglioramento continuo dei sistemi di gestione aziendale
- Promuovere la partecipazione e la consultazione delle parti interessate per assicurare un'efficiente ed efficace applicazione del sistema gestione qualità aziendale
- Promuovere la crescita aziendale.



POLITICA DELLA QUALITÀ

ALL. 2 PG Rev. 00 Data 015/02/2018

La Direzione sostiene la Politica e gli obiettivi espressi garantendo la disponibilità di tutte le risorse necessarie assicurandosi che il personale venga coinvolto e sostenga le direttive attuandole durante la presa in carico totale dell'Utente.

La Direzione si impegna a diffondere i principi della qualità a tutto il personale della Maieusis.

Capena 15/03/2022

La Direzione